

Regulamin korzystania z książkomatu BookBox

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z książkomatu BookBox.
2. BookBox to samoobsługowy automat biblioteczny, umożliwiający całodobowe wypożyczanie, odbiór i zwrot książek. Użytkownicy mogą korzystać zarówno z książek dostępnych w module Biblioteka 24/7, jak i zamawiać tytuły z innych filii do odbioru w BookBoxie.
3. Z BookBoxu mogą korzystać Użytkownicy, którzy:
 - a) są zarejestrowani w Bibliotece Miejskiej w Łodzi,
 - b) posiadają ważną kartę biblioteczną „Fiszkę”,
 - c) nie posiadają zaległości finansowych ani przetrzymanych materiałów bibliotecznych wobec Biblioteki Miejskiej w Łodzi.

II. Zasady korzystania z BookBoxu

1. Do obsługi BookBoxu niezbędne jest posiadanie aktywnego konta bibliotecznego.
2. Za pośrednictwem BookBoxu można wypożyczyć maksymalnie 2 książki.
3. Zwrot książki powinien nastąpić w ciągu 30 dni od daty wypożyczenia. Wypożyczeń dokonanych przez BookBox nie można prolongować.
4. Do BookBoxu można zwracać książki wyłącznie w nim wypożyczone.
5. Zwrot książek przetrzymanych powoduje zatrzymanie dalszego naliczania kary, ale nie zwalnia z obowiązku uregulowania naliczonej należności.

III. Zamawianie książek do BookBoxu

1. Do BookBoxu można zamówić aktualnie dostępne książki ze zbiorów Biblioteki Miejskiej w Łodzi.
2. Zamówienia należy składać za pośrednictwem konta Czytelnika w katalogu on-line.
3. Jednorazowo można zamówić maksymalnie 5 książek.
4. Zamówione książki będą dostarczane do BookBoxu w poniedziałki, środy i piątki (z wyjątkiem dni świątecznych), w godzinach 9.00–15.00.
5. Czas oczekiwania na realizację zamówienia to 3 dni robocze.

6. Czytelnik może odebrać zamówione książki po otrzymaniu powiadomienia mailowego potwierdzającego ich dostępność w BookBoxie.
7. Czytelnik ma obowiązek odebrania zamówionych książek lub zadeklarowania rezygnacji z ich odbioru w ciągu 3 dni od otrzymania maila potwierdzającego zamówienie. Po tym terminie książki wracają do filii macierzystych.
8. Do BookBoxu nie wypożycza się książek przekraczających wymiary skrytki. Jeśli wymiary zamówionej książki przekroczą rozmiar skrytki, zamówienie nie zostanie zrealizowane, a Czytelnik zostanie o tym poinformowany mailowo.

Awaria i kontakt

Awaria BookBoxu nie zwalnia Czytelnika z obowiązku terminowego zwrotu zbiorów. Zwrotu można dokonać w Filii nr 23, ul. Perła 9.

Informacji dotyczących korzystania z BookBoxu udziela w godzinach pracy Filia nr 23, ul. Perła 9, tel. 571 553 023.

IV. Przepisy końcowe

1. Korzystanie z BookBoxu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych zasad.
2. Błędy systemu i inne awarie należy zgłaszać na adres mailowy bookbox@biblioteka.lodz.pl
3. Biblioteka Miejska w Łodzi zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia BookBoxu z użytkowania w przypadku awarii lub konieczności przeprowadzenia prac serwisowych.

DYREKTOR
Bożena Orczykowska
Bożena Orczykowska